

研修会 「働き方改革ってどんなこと？ー業務の質を上げるコツ」

合同会社 先生の幸せ研究所

代表 澤田 真由美 様

令和4年5月27日（金）大阪市立港区民センターにおいて研修会を開催しました。合同会社先生の幸せ研究所 代表 澤田 真由美 様を講師に迎え、学校における働き方改革を推進するためには、職場全体で取り組んでいくことが必要であり、そのためのポイントやアプローチの方法として、自身のバイアス（思考の偏り）の見つけ方やタイムマネジメント術などについてご講演いただきました。

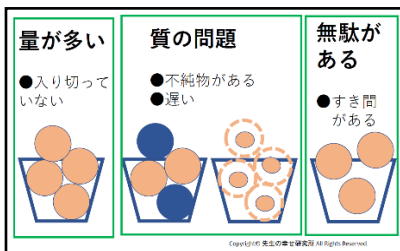
はじめに、ワーク・ライフ・バランスとは「仕事」と「仕事以外の生活」の両方を充実させる働き方や生き方のことであり、ライフ（私生活）を充実させることで、ワーク（仕事）のパフォーマンスを向上させることであると述べられました。そして、ワーク・ライフ・バランスを実現していくために欠かせないことが自身のバイアスを自覚することであり、思考と行動に“癖”が表れることで自分自身を制限し、可能性を狭めてしまうことから、バイアスの見つけ方についてご紹介いただき、自分のバイアスにはどんなものがあるのか、参加者同士で意見交換を行いました。また、「どうしてそう思い始めたのか」「現状に適しているのか」「それは本当か」を考えた（クリティカルシンキングを行った）結果、自分もっているバイアスに気づいたときは手放したり、より可能性を広げるものを書き換えたりすることで、思考と行動の幅が広がると述べられました。

バイアスの見つけ方

- すべき
- してはいけない
- ふつう・常識
- やっぱり
- できない
- 意見が割れるもの



続いて、タイムマネジメント術について、タイムマネジメントとは、自分が使える時間（勤務時間）のなかに、人とする仕事と自分でする仕事をうまく収めていくことであり、定時までには仕事が終わらないと言われるなかで、「量が多い・質の問題・無駄がある」という現状について考えることが大切である。仕事量が多いことや無駄があることについては自覚している場合も多いと思うが、質の問題については、自分にとってはすべてが重要である、又は効率的であると感じているために、自覚しにくい状態になっていると説明されました。そこで、参加者同士で実際にどのような



なタイムマネジメントを行っているか意見交換を行い、自分の仕事の進め方についての検証や、バイアスが無いかの確認を行いました。意見交換を行うなかで「印刷室の整理整頓を行い、誰もが使いやすい環境を整えること」や、「物品の保管場所等の把握のため、朝の5分間を物品整理の時間としている」という取組が参加者から紹介され、使用する側がきれいに使おうと心がけるようになり、数分であっても時間を投資することで、結果的に在庫確認の負担や整理整頓に費やす総時間を減らすことができ、業務改善につながったという話がありました。これを受けて講師からは、研修会の場だけでなく、学校間連携や共同学校事務室においても業務にかかる時間やノウハウを共有する時間を設けることで、働き方を見直すきっかけになる可能性が示唆されました。

さらに、ほかのタイムマネジメント例として、「Todoリスト」を作成し細かくタスクを洗い出す方法や、突発的に予想外の事態が起こることを想定し、あらかじめ時間を設けておく「クッションタイム」、仕事の開始時期や進捗を締切から逆算して考え設定する「徹底逆算」、タスクの洗いだしや逆算する時間を持つ「見通し確保」、十分な集中力が保たれるのは「起床後13時間」、「理想の24時間」から計画・実行の時間を決めて行う「タイマー仕事」、人間の集中力の波を利

用して集中する時間と休憩する時間を繰り返す「ポロモード・テクニック」などについてご紹介いただきました。

学校現場における働き方改革と聞くと、教員の仕事が学校事務職員に回ってくるのではないかと感じることもあるかもしれないが、決してそうではない。教育の質を高めるため、学校が「必要なこと」に「必要な時間」をかけることができるようにするために、学校事務職員の視点や立ち位置がとても大切になる。学校事務職員は学校運営に携わる「ミドルリーダー」として、まず「時間」を意識し、学校の課題や改善案を周囲に相談することでアイデアや勇気をもらい、「アクション」を起こすことが学校現場における働き方改革につながると説明され、ダニエル・キム氏が提唱する「成功の循環」から、関係性の質を高めることの必要性についてもお話いただき、明日からの「アクション」について参加者各自が考える機会となりました。最後に、今後は実際に動いてみることでみえる景色が変わる。小さな半歩、一步を意識し行動してくださいと述べられ、研修会を締めくくられました。

研修会アンケートより（一部抜粋）

- ・自分の考え方やバイアスについて見つめ直すことができた [小学校5年未満]
- ・小さなことから周りを見直すことでよりよい職場環境へ変えていけたらいいなと思った [小学校5～10年目]
- ・初めて会う方と話し、つながりができてよかった [小学校5～10年目]
- ・「働き方改革」について身近なことで想像することができた [小学校21年目以上]
- ・さまざまな気づきがあり、仕事にも家庭にも持ち帰りたい [中学校5～10年目]
- ・対話形式であったので、意見交換ができ仕事だけでなく生活も見直すきっかけになった [中学校11～20年目]



令和4年度 総会開催

令和4年5月27日（金）、大阪市立港区民センターにて研修会終了後、引き続いて令和4年度総会を開催し、すべての議案について承認されました。

- 第1号議案 令和3年度 事業報告
- 第2号議案 令和3年度 会計決算報告
- 第3号議案 令和3年度 監査報告
- 第4号議案 令和4年度 役員等選出について
- 第5号議案 令和4年度 事業計画（案）
- 第6号議案 令和4年度 会計予算（案）
- 第7号議案 会則改正（案）について



すべての議案についてご承認いただき、ありがとうございました。

ご承認いただいた事業計画を基に、今年度の研究会活動を進めてまいります。

今後とも、会員の皆様のご理解とご協力をよろしくお願いいたします。

令和4年度 第1回幹事会報告

6月29日（水）大阪市教育センターにおいて、幹事会を開催しました。

- 1 今年度の活動について
 - (1) 事務局 会報第234号発行
 - (2) 研究部 令和4年度の研究について
 - (3) 研修部 パソコン研修会について
実務研修会開催予定
- 2 第28回研究大会について
日 程：令和4年9月21日（水）
会 場：大阪市教育センター 講堂
- 3 業務連絡
 - ・備品の棚卸しについて
 - ・その他



パソコン研修会について

今年度のパソコン研修会についても、昨年度に引き続き資料掲載による自習型の研修会とさせていただきます。詳しくは、次号の会報にてお知らせいたします。



他団体日程

大阪府公立学校事務研究会研修講座（第80回）

9月2日（金）【Web実施】

【編集後記】

慌ただしく過ごした1学期も終わりがみえてきました。

夏休みはリフレッシュして2学期の研究大会に向けて頑張ります。(M)

